



La certificazione della parità di genere



# POLITICA PER LA PARITÀ DI GENERE E COLLEGATE

17/04/2024



Via Padre Pio n. 49

84025 Eboli

Tel. 0828 34343

Mail. [Csm.service@virgilio.it](mailto:Csm.service@virgilio.it)

## MISSION E VISIONE STRATEGICA

*Inserire una sintetica presentazione dell'organizzazione (storia, mission, linee strategiche)*

La "C.S.M. – Service Società Cooperativa Sociale a Mutualità Prevalente" nasce il 9 Aprile 1986 e dal 1997 opera in ambito socio-sanitario, assistenziale, educativo e dei "servizi alla persona" in generale; i soci l'hanno fondata con l'intento di operare nei più diversi contesti: con i giovani, con gli anziani, con i disabili e con chiunque altro si potesse trovare in situazioni a rischio di emarginazione. Il suo scopo è sempre stato quello di realizzare interventi per il superamento delle situazioni di emarginazione sociale. Inoltre la Cooperativa si propone di perseguire (attraverso la gestione delle proprie attività) la continuità dell'occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali dei soci.

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo i canoni della mutualità e si propone come soggetto attivo per promuovere e contribuire, attraverso il proprio lavoro, al miglioramento delle realtà sociali nei territori in cui opera, privilegiando l'interesse a favore di quei gruppi sociali e di quelle attività generalmente lasciate al margine della vita socio-culturale.

La Cooperativa è un'impresa sociale ed un'Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale (ONLUS), aderisce a associazioni ed organismi di tutela e rappresentanza.

Opera in collaborazione con altre imprese sociali, organizzazioni di volontariato, associazioni ed istituzioni pubbliche e private nei settori socio - assistenziale e sanitario mediante servizi propri e/o in affidamento, in proprie strutture o in strutture pubbliche in convenzione con Enti Pubblici quali Piani di zona, Comuni, Provincia e Regione.

La Cooperativa si impegna a garantire un elevato standard di qualità in merito ai servizi offerti.

Nel settore socio - assistenziale – educativo cura la gestione di:

- servizi diurni di educativa territoriale per minori e disabili
- servizi di assistenza domiciliare per disabili e anziani
- servizi di mediazione familiare
- servizi di assistenza specialistica in favore di studenti con disabilità
- servizi di mediazione culturale
- servizi di educativa domiciliare
- sostegno scolastico e ricreativo per minori adolescenti e persone in difficoltà
- servizi di trasporto per disabili
- servizi di segretariato sociale

Inoltre essendo accreditata come Ente di formazione ed orientamento professionale presso la Regione Campania con n. 00803/09/05 organizza corsi di formazione professionale al lavoro per persone svantaggiate. Dal 1996 ad oggi sono stati attivati oltre una ventina di corsi e interventi formativi, di tipo pre professionali e di avviamento al lavoro, nei vari settori lavorativi e professionali.

## COME LAVORIAMO

Lo stile di lavoro della Cooperativa “CSM Service” può essere riassunto nei seguenti concetti fondamentali:

#### Integrazione

Attraverso la collaborazione con gli Enti Pubblici e Privati, il nostro impegno è volto alla realizzazione di progetti finalizzati all’eliminazione delle forme di segregazione (ad esempio superamento degli ospedali psichiatrici, istituti per minori o disabili, ecc.) e di emarginazione sociale (inserimenti sociali e lavorativi delle persone svantaggiate).

Tra i risultati ottenuti possiamo vantare una consistente rete di risorse e di servizi sui territori in cui siamo presenti.

#### Progettualità

Per progettualità intendiamo la capacità di riconoscere i bisogni delle persone e di approntare strumenti e metodologie d'intervento in grado di far fronte alle necessità in tempo reale.

Abbiamo realizzato progetti nuovi con lo scopo di far crescere l'autonomia e la contrattualità sociale delle persone. La nostra azione si è manifestata attraverso una ricerca di soluzioni e di percorsi agibili per i nostri utenti clienti.

In tutti questi casi, progettualità significa possibilità di verifica dei risultati ottenuti in termini di miglioramento della qualità della vita e, quindi, possibilità anche di scegliere modalità e strade nuove sulla base del mutare delle situazioni e delle esigenze.

#### Servizi alla persona

Da sempre ci siamo posti come agenzia di servizi alla persona.

Questo comporta un atteggiamento di dialogo e di ascolto nei confronti delle persone con le quali si instaura una relazione.

Consideriamo questa forma di atteggiamento una caratteristica irrinunciabile, sia per la valorizzazione delle risorse e delle capacità di ciascuno, sia per la realizzazione di percorsi individuali che consentono il superamento di situazione di emarginazione.

#### Centralità della persona umana:

La persona è unica ed irripetibile ed è inserita in un contesto di rapporti significativi che ne possono incrementare la responsabilità e la capacità.

Le regole che determinano i rapporti tra i fruitori ed i gestori del servizio sono uguali per tutti a prescindere da sesso, etnia, religione ed opinioni politiche. La Cooperativa si è sempre impegnata a prestare particolare attenzione, nei confronti di soggetti portatori di handicap, anziani e appartenenti a fasce deboli.

#### Continuità:

L'erogazione del servizio è continua, regolare e senza interruzione tenendo conto della programmazione stabilita, dell'orario di lavoro degli addetti e cause di forza maggiore. Verranno adottate tutte le misure volte alla prevenzione ed alla tempestiva soluzione degli eventuali disservizi.

#### Efficacia ed efficienza:

La Cooperativa si impegna a perseguire l'obiettivo del continuo miglioramento dell'efficienza ed efficacia del servizio adottando le soluzioni più idonee al raggiungimento di tale scopo.

#### Sinergie con il territorio

In 20 anni di esperienza e di attività la CSM SERVICE ha avuto modo di creare numerosi rapporti con le Istituzioni locali (Comuni, Piani di Zona, Provincia, Regione, ASL, Scuole e Università) e con soggetti del Terzo Settore e di costruire sistemi di reti che hanno dato non pochi contributi significativi alla realizzazione di servizi ed attività in diverse aree di intervento, ma soprattutto alla crescita in termini esperienziali e professionali dello stesso Ente e di tutti gli attori coinvolti.

In questo lungo periodo, infatti, la C.S.M. – Service si è particolarmente integrata con la realtà territoriale locale e regionale, inserendosi in particolar modo nel territorio della Provincia di Salerno, del quale ha acquisito una conoscenza approfondita di tutte le varie problematiche e risorse sociali esistenti nei vari Comuni. Tale conoscenza è stata possibile grazie ai tanti servizi gestiti dalla CSM SERVICE sul territorio provinciale, fin dall'anno 1998, quando la Cooperativa ha gestito il servizio di assistenza domiciliare per anziani presso il Comune di Campagna. Dall'anno 2001 fino all'anno 2003 lo stesso servizio è stato svolto anche nel comune di Eboli e, con l'istituzione del Piano di Zona Sociale S5 nell'anno 2003 la CSM SERVICE ha esteso il servizio su tutti i Comuni rientranti in tale Piano, gestendolo tutt'ora. Oltre al Servizio di Assistenza Domiciliare anziani, la CSM SERVICE ha gestito il servizio di Assistenza Domiciliare a persone disabili (gestito a tutt'oggi), un centro di prima accoglienza per minori (Zattera Satellite) nel Comune di Valva, due Centri polifunzionali Famiglie nei Comuni di Eboli e Buccino. Attualmente la CSM SERVICE oltre ai servizi di assistenza domiciliare sui Piani di Zona S3, S4, S07, S10 ed N30, ha gestito anche il servizio di Assistenza specialistica agli studenti con disabilità sui Comuni dei Piani di Zona S3 ex S5 e S3 ex S10, ha gestito i Centri per le Famiglie sul Piano di Zona S3 ex S5 ed S4, inoltre ha realizzato due Centri Socio – Educativi per persone disabili nei Comuni di Altavilla Silentina e Contursi Terme. Tale varietà e pluralità di servizi ha consentito alla Cooperativa di conoscere concretamente le necessità effettive e i bisogni del Territorio. Oltre ai servizi suindicati la Cooperativa, in collaborazione con la Regione Campania, la Provincia di Salerno, i singoli Comuni, l'ASL, le Università Campane e le Scuole di diverso ordine e grado nonché con i Soggetti del Terzo Settore, ha realizzato progetti che si ponevano come obiettivo l'inserimento e l'integrazione sociale: colonie marine e montane, percorsi formativi/informativi, attività di qualificazione/riqualificazione professionale, corsi di specializzazione per la qualificazione di docenti di sostegno, corsi di formazione ed orientamento in aree a rischio di esclusione sociale, percorsi di inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, percorsi di formazione permanente e di educazione degli adulti, progetti di prevenzione del fenomeno della dispersione scolastica .

La CSM SERVICE ha collaborato, inoltre, anche con altre Università Statali (Ferrara, Macerata, Salerno) e ha anche partecipato a progetti nazionali ed internazionali.

Da quanto detto in precedenza si può pertanto evincere non solo come, nel corso degli anni, la Cooperativa si sia confrontata con il Territorio di appartenenza, scoprendone limiti e potenzialità, conoscendone persone ed Istituzioni, Leggi e consuetudini, ma come abbia anche arricchito il proprio curriculum formativo e professionale di tante esperienze trasversali che sicuramente risulteranno molto utili, in caso di approvazione, anche nella gestione del servizio oggetto di gara.

Lo scopo della Cooperativa è di esaltare la centralità della persona, perseguendo l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi. Le attività di C.S.M. possono essere categorizzate in due macro-tipologie, in base alla propria natura: svolgimento di attività commerciali e servizi socio-assistenziali.

In riferimento al settore economico in cui la Cooperativa opera, sono stati individuati tre settori di attività principali, nei quali agisce con le modalità di seguito elencate:

#### Settore Formazione:

Gestione di corsi di formazione ed orientamento professionale nei settori commerciale, turistico, artigianale, agricolo, industriale, sociale, informatico e nei servizi.

#### Settore Sociale:

Assistenza domiciliare degli anziani, minori, disabili;

Gestione di centri educativi e di accoglienza, nonché di comunità terapeutiche e di strutture residenziali per soggetti svantaggiati;

Attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale.

La Cooperativa è iscritta nella sezione ordinaria del Registro delle imprese di Salerno dal 19/02/1996 e nell'apposita sezione speciale in qualità di impresa sociale dal 24/07/2018.

La C.S.M. è altresì iscritta nell'Albo Società Cooperative al numero: A161548 (data di iscrizione: 25/03/2005), sezione cooperativa a mutualità prevalente - categoria: cooperative sociali di produzione e lavoro-inserimento lavorativo (tipo b).

La Cooperativa risulta inserita nell'elenco regionale degli operatori accreditati che erogano servizi di istruzione e formazione professionale con Decreto Dirigenziale n. 214 del 10/03/2020 Regione Campania.

## IL PERCORSO VERSO LA PARITÀ DI GENERE

Con l'obiettivo di svolgere al meglio la propria missione e in coerenza con la visione strategica, CSM SERVICE Soc. Coop. Sociale ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Parità di Genere (SGPG) conforme alla UNI/PdR125:2022, quale valido strumento per assicurare la parità di genere relativa alla presenza e alla crescita professionale delle donne, valorizzando la cultura inclusiva e l'attivazione di processi in grado di sviluppare l'empowerment femminile.

Il conseguimento della certificazione per CSM SERVICE Soc. Coop. Sociale rappresenterà solo il primo tassello di un percorso d'implementazione delle politiche di parità di genere, nell'ottica del miglioramento e della promozione dell'uguaglianza di genere. La certificazione, infatti, ha l'obiettivo di accompagnare e incentivare l'organizzazione ad adottare policy idonee a ridurre il divario di genere con i conseguenti benefici per il benessere del personale, oltre agli impatti reputazionali ed etici.

## I PRINCIPI ISPIRATORI

I Principi fondamentali alla base della Politica per la Parità di Genere di CSM SERVICE Soc. Coop. Sociale, sono:

- IMPARZIALITÀ E INCLUSIVITÀ
- CORRETTEZZA E TRASPARENZA
- VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE
- TUTELA DELLA PERSONA
- CONTRASTO AD OGNI FORMA DI VIOLENZA E DISCRIMINAZIONE

L'attenzione con la quale CSM SERVICE Soc. Coop. Sociale concentra i propri impegni, affinché il proprio SGPG soddisfi i requisiti specificati nella UNI/PdR 125:2022, è ispirato - in linea con la *Strategia per la parità di genere 2020-2025 definita dall'Unione Europea* - al perseguimento dei seguenti obiettivi:

- ✓ aumento della partecipazione delle donne al mercato del lavoro;

- ✓ riduzione del divario retributivo e pensionistico fra uomini e donne, anche per combattere la povertà femminile;
- ✓ promozione della parità tra uomo e donna nel processo decisionale;
- ✓ contrasto agli stereotipi, alla violenza di genere e protezione e sostegno alle vittime.

## L'IMPEGNO DELLA DIREZIONE

Per favorire il raggiungimento dei principi e degli obiettivi enunciati la Direzione di CSM SERVICE Soc. Coop. Sociale) ritiene fondamentale la continua adozione del SGPG al fine di sviluppare un modello organizzativo che promuova la parità di genere e valorizzi l'equità e l'inclusività.

CSM SERVICE Soc. Coop. Sociale si impegna:

- ✓ ad adottare strumenti per prevenire ogni forma di discriminazione di genere e per contrastare qualsiasi atto lesivo della dignità del personale, indipendentemente dal ruolo ricoperto e dal livello di responsabilità;
- ✓ a valorizzare le diversità in ogni processo aziendale: dalla ricerca e selezione delle risorse umane all'accesso alla formazione, dalla definizione delle politiche retributive alla valutazione delle performance e all'attribuzione dei sistemi premianti, dalla selezione dei fornitori all'erogazione dei servizi/ fornitura dei prodotti;
- ✓ a sostenere il welfare familiare dei propri dipendenti attraverso modalità di lavoro (*smart working, part time, orari di lavoro flessibili*) tali da favorire la conciliazione tra attività professionale e vita privata;
- ✓ a favorire azioni di informazione, sensibilizzazione, engagement del personale sui temi delle pari opportunità e dell'empowerment femminile, evitando stereotipi e promuovendo la visibilità del contributo femminile;
- ✓ a promuovere una comunicazione, anche attraverso attività di marketing e pubblicità, che dichiari in modo trasparente la volontà di conseguire la parità di genere e valorizzare la diversità e supportare l'empowerment femminile.

## POLITICHE SPECIFICHE SULLA PARITÀ DI GENERE

Si tratta di politiche più specifiche sulla parità di genere e che forniscono gli input necessari per formulare il Piano Strategico per la parità di genere e per individuare, sviluppare e attuare le procedure specificamente dedicate alla parità di genere, in base al contesto di riferimento dell'organizzazione.

Le policy per la parità di genere, sviluppate in relazione alla politica, sono relative ai temi del Piano strategico:

1. Selezione ed assunzione (recruitment)
2. Gestione della carriera
3. Equità salariale
4. Genitorialità, cura
5. Conciliazione dei tempi vita-lavoro (work-life balance)
6. Attività di prevenzione di ogni forma di abuso fisico, verbale, digitale (molestia) sui luoghi di lavoro

Nello specifico, gli impegni assunti da CSM SERVICE Soc. Coop. Sociale sono:

Selezione ed assunzione (recruitment)

Gestione della carriera

Equità salariale

Genitorialità, cura

Conciliazione dei tempi vita-lavoro (work-life balance)

Attività di prevenzione di ogni forma di abuso fisico, verbale, digitale (molestia) sui luoghi di lavoro

## MONITORAGGIO E ATTUAZIONE DELLA POLITICA

La Politica generale sulla parità di genere e quella collegata, nel quadro più ampio delle linee programmatiche dell'organizzazione, prevede, ai fini di valutarne l'idoneità e la necessità di effettuare modifiche o integrazioni, congiuntamente al Comitato Guida per la Parità di Genere, la definizione e il Riesame periodico degli obiettivi sulla parità di genere.

## DIFFUSIONE DELLA POLITICA

La politica sulla parità di genere è comunicata e diffusa a tutto il personale e alle parti interessate mediante la comunicazione interna e la pubblicazione sul sito istituzionale.