

## **VADEMECUM PER LA SEGNALAZIONE DI MOLESTIE E COMPORTAMENTI INAPPROPRIATI**

CSM Service – Società Cooperativa Sociale a Mutualità Prevalente

Questo vademecum ha lo scopo di informare tutto il personale, i collaboratori e gli stakeholder della CSM Service sulle modalità di accesso e utilizzo della piattaforma di segnalazione (whistleblowing) e sulle garanzie offerte a chi effettua una segnalazione.

### **1. Quando è possibile fare una segnalazione?**

- In caso di molestie (verbali, fisiche, psicologiche o digitali);
- In caso di discriminazioni basate su genere, orientamento sessuale, età, disabilità, razza o convinzioni personali;
- In presenza di comportamenti illeciti, irregolarità o gravi violazioni del Codice Etico e delle norme vigenti.

### **2. Come si effettua una segnalazione?**

La segnalazione può essere effettuata attraverso il sito internet della cooperative all'indirizzo [www.csm-service.it](http://www.csm-service.it) accedendo alla piattaforma online dedicata al whistleblowing, accessibile 24 ore su 24.

Può essere effettuata in forma:

- Anonima;
- Nominativa (i dati del segnalante resteranno comunque riservati).

### **3. Dove trovo la piattaforma di segnalazione?**

La piattaforma è disponibile sul sito web della cooperative, [www.csm-service.it](http://www.csm-service.it)

### **4. Cosa succede dopo aver effettuato la segnalazione?**

- Il sistema invia una conferma automatica della ricezione;
- La segnalazione viene analizzata in via riservata dal soggetto incaricato;
- Entro 5 giorni si riceve una presa in carico;
- La conclusione del processo avviene di norma entro 30 giorni lavorativi.

### **5. Quali garanzie offre la CSM Service?**

- Riservatezza assoluta dell'identità del segnalante;
- Protezione da qualsiasi forma di ritorsione o discriminazione;
- Trattamento etico e professionale delle segnalazioni;
- Accesso equo e sicuro anche per persone esterne (se previsto).

## **6. Referente per le segnalazioni**

È possibile rivolgersi, anche per chiarimenti, al Consigliere di Fiducia o Referente nominato dalla cooperativa, il cui nominativo e contatto è riportato nella bacheca o nell'intranet aziendale.

La CSM Service promuove un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e rispettoso della dignità di tutte le persone. Segnalare comportamenti inappropriati è un atto di responsabilità e tutela collettiva.